

# 危機管理を支援する自治体向け情報システムの実現プロセスに関する考察

畑山 満則<sup>1</sup>

1

E-mail: hatayama@imdr.dpri.kyoto-u.ac.jp

Crisis Management を支援する情報システムはこれまでにいくつかの実現事例が報告されているものの、パンデミックに発展する疾病への対応も包括的に支援するシステムの実現手段については十分な検討が行われているとは言い難い。本研究では、阪神・淡路大震災での経験をもとに Crisis Management を支援する情報システムの社会的実現の手段について考察する。特に本稿では、自治体職員のデータベースシステム (GIS を含む) に対するユーザエクスペリエンス (UX) の獲得の重要性について述べ、UX の獲得のために必要な導入プロセスについて、過去の事例を参考に考察を行う。

キーワード：危機管理，自治体，GIS